



사이버폭력에는
다음과 같은
유형이 있습니다.



사이버 언어폭력

온라인 게시판 비방글, 악성댓글, 욕설 등 언어적 또는 비언어적 형태의 사이버폭력 행위



사이버 명예훼손

비방의 목적으로 정보통신망을 통하여 공공연하게 사실 또는 거짓을 적시하여 비방하거나 타인의 사회적 평가를 저해하는 모든 행위



사이버 갈취

사이버머니, 굿품 갈취형으로 주로 와이파이 셔플, 게임머니 등 사이버 공간에서의 갈취 형태의 괴롭힘 행위



사이버 스토킹

정보통신망을 이용하여 타인의 동의 없이 공포심이나 불안감을 유발하는 글(SNS 상의 쪽지나 댓글 등), 사진, 영상 등을 반복적으로 보내어 괴롭히는 사이버폭력 행위



사이버 따돌림

사이버 공간에서 특정 상대를 대화에 참여하지 못하게 하거나 채팅방에서 퇴장하지 못하게 하는 것과 같은 모든 행위



사이버 영상 유포

정보통신망을 이용하여 상대방의 동의 없이 개인의 사생활이나 특정 신체부위 및 각종 유해성 사진, 영상 등을 전송·유포하여 괴롭히는 사이버폭력 행위

※ 이외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.



사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망을 이용하여 학생을 대상으로 발생한 따돌림과 그 밖에 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다. 사이버폭력 가해자는 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치되거나, '형법', '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.



사이버폭력의 특징은 무엇일까요?

- 1 **익명성**으로 인해 가해자를 파악하기가 어렵고, 언어, 사진, 영상 등 다양한 매체가 가해 도구로 이용될 수 있습니다.
- 2 **시간, 공간을 초월**하여 순식간에 피해가 발생하므로 오프라인 상의 학교폭력보다 **중대한 결과가 초래**될 수 있습니다.
- 3 사이버 공간에서의 빠른 **전파성, 유통경로 파악의 어려움, 2차 피해 발생 위험** 등으로 피해학생의 고통이 가중됩니다.
- 4 **장소와 시간의 구애를 받지 않고** 24시간 괴롭힐 수 있으므로 피해학생이 가해자를 벗어나기가 더 어렵고 이로인해 극심한 정신적 고통에 시달립니다.
- 5 온라인 공간에서 이루어지므로 가해자가 느끼는 죄책감과 피해학생의 고통에 대한 **공감 정도가 현저히 떨어져서 더 잔인한 형태로** 나타납니다.
- 6 패드립, 피해학생 부모의 개인정보 도용 등 **가족들에게까지 피해**가 미치는 경우가 많습니다.

※ 출처: 신혜진(2023) 사이버 학교폭력 사건에 대한 법적 대응 개선 방안

우리 아이들의 안전한 성장을 위해

함께 실천하는 사이버폭력 예방

사이버폭력 예방·대응 가이드



건강한 사이버 세상,
우리 아이들을 위해 함께 노력해요.



사이버폭력 예방교육 서비스

cyberethic.edunet.net

도란도란 학교폭력예방 종합정보서비스

dorandoran.go.kr



17개 시·도교육청



사이버폭력, 이렇게 예방해요.

01 학생들의 학교생활과 사이버 활동에 관심을 가지고 주기적으로 학생들과 상담합니다.

02 출처가 명확하지 않은 메시지, 메일, 채팅은 열람 또는 답장하지 않도록 지도합니다.

03 글, 사진, 동영상 등을 사이버 공간에 올리기 전에 신중하게 생각하고 다시 확인하도록 지도합니다.

04 사이버 공간에서도 현실세계와 같이 책임감 있게 행동하고 사이버 공간의 상대방을 현실세계처럼 존중하도록 지도합니다.

05 학생들에게 피해 상담 혹은 신고 시 보복 또는 불이익을 받지 않는다는 안정감과 확신을 심어줍니다.

06 사이버폭력으로 고통 받고 있는 친구가 있다면 방관하지 않고 친구를 돕거나 신고하도록 지도합니다.

07 사이버폭력은 처벌받는 불법행위임을 구체적 사례를 들어 지도합니다.

08 주기적으로 사이버폭력 신고 절차와 신고 방법 등을 교육합니다.

09 사이버 공간에서도 학생들이 바른 언어습관을 기르도록 지도합니다.

10 평소에 사이버폭력과 관련하여 협조를 구할 수 있도록 교육(자원봉사 담당자 및 관계기관 연락처를 미리 파악해둡니다.)

사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.



- 1 학생이 갑자기 계정을 삭제하거나, SNS를 탈퇴한다.
- 2 온라인에 접속한 후 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 한다.
- 3 불안한 기색으로 정보통신기기(스마트 기기 등)를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- 4 SNS 상태글귀나 사진의 분위기가 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 5 사이버 공간에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 험담이 많이 올라온다.
- 6 단체 채팅방에서 집단에게 학생 혼자만 따돌려지거나 심리적 공격을 당한다.

사이버폭력, 이렇게 대응해요.

피해학생 조치

✓ 불특정다수에게 공개되는 사이버폭력으로 인해 명예훼손, 모함, 비방 등을 당하여 심각한 정신적 피해를 입을 수 있으므로 상담교사나 상담센터와 연계하여 상담을 받도록 합니다.

* 참고

- 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
- 또한 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력 방지법 제7조의3에 따라 '디지털성범죄 피해지원센터(☎02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.

가해학생 조치

- ✓ 증거를 철저히 확보한 후, 사이버폭력을 지속하지 않도록 지도합니다.
- ✓ 가해학생에게 지나친 질책 및 감정적 대처를 하지 않도록 유의합니다.

보호자 조치

- ✓ 보호자들이 지나치게 흥분하거나 놀라지 않도록 빠르게 연락합니다.
- ✓ 사안의 내용과 학교 측의 대처사항에 대해 보호자에게 정확히 알려줍니다.
- ✓ 피해 및 가해학생이 귀가했을 경우, 학생이 가정에서 심리적 안정을 취할 수 있도록 보호자에게 안내합니다.

목격(주변) 학생 조치

- ✓ 사안에 관련된 학생 및 목격한 학생들에게 상황을 인식시키고, 차후 유사한 폭력상황이 벌어지지 않도록 예방 교육을 합니다.
- ✓ 사안에 관련된 학생들에 대해 낙인을 찍어 따돌리거나, 사안과 관련하여 사실과 다른 소문을 퍼뜨리지 않도록 주의시킵니다.

출처 : 교육부, 학교폭력 사안처리 가이드북(2024)

사이버폭력 예방 교육, 사이버스(Cyverse)로 수업해요.

01 | 사이버스 접속 방법은?

- ▶ 서비스 URL cyverse.edunet.net
- ▶ 권장 접속 환경 PC 또는 노트북 접속, 크롬 브라우저 이용, 스마트탭(안드로이드, RAM 8GB 이상) 지원
※ 스마트폰은 기종에 따라 제한될 수 있음
- ▶ 사이버스 매뉴얼 cyverse.edunet.net/manual

02 | 사이버스란?

▶ 사이버스란?

메타버스 교구 사이버스는 **사이버폭력 예방교육 프로그램**입니다. 학생들이 메타버스 속 **아바타**로 활동하며 총 **8가지 스테이지 미션 수행**을 통해 8가지 사이버폭력 예방 역량*을 기를 수 있습니다.



사이버스 속 공간 예시

* 사이버 공감, 사이버 의사소통, 사이버 자기존중감, 인터넷 윤의의식 및 활용, 사이버 자기조절, 사이버 감정조절, 사이버 갈등관리 및 문제해결, 사이버폭력 인식 및 대처

▶ 언제 활용하나요?

사이버스는 창의적 체험활동, 교과시간 등 **사이버폭력 예방교육 수업 시간**에 활용할 수 있습니다.

▶ 활동 시간이 얼마나 걸리나요?

각 **스테이지별 약 10분**이 소요되며, 모든 스테이지는 **개별적으로** 운영되기 때문에 수업 상황에 맞춰 **선택하여 활동**하면 됩니다.



사이버스 속 공간 예시



사이버스 속 초·중등 캐릭터 예시

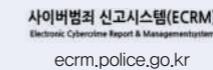
사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

문자/전화신고 문자신고 #0117, 국번없이 117



117학교폭력 신고센터
• 학교폭력 및 사이버폭력 신고 상담서비스 제공



사이버범죄 신고시스템(ECRM)
• 사이버범죄 신고, 상담 서비스 제공

사이버폭력 예방, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



사이버폭력 예방교육 서비스, 도란도란 학교폭력 종합정보 서비스
• 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



푸른나무재단
• 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



디지털 윤리
• 디지털 역기능 대응 역량 강화 교육 운영

사이버폭력 피해, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?



학생위기상담 종합지원서비스
• 위(Wee) 클래스·센터·스쿨 상담 제공
• Wee클래스 및 Wee센터 안내



청소년사이버상담센터
• 온라인 고민상담 서비스 제공 (1:1 채팅상담, 게시판형 비밀상담 등)
• 웹 심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



스마트심센터
• 스마트폰 과의존 관련 상담 제공 (게시판, 내방상담, 가정방문상담 등)